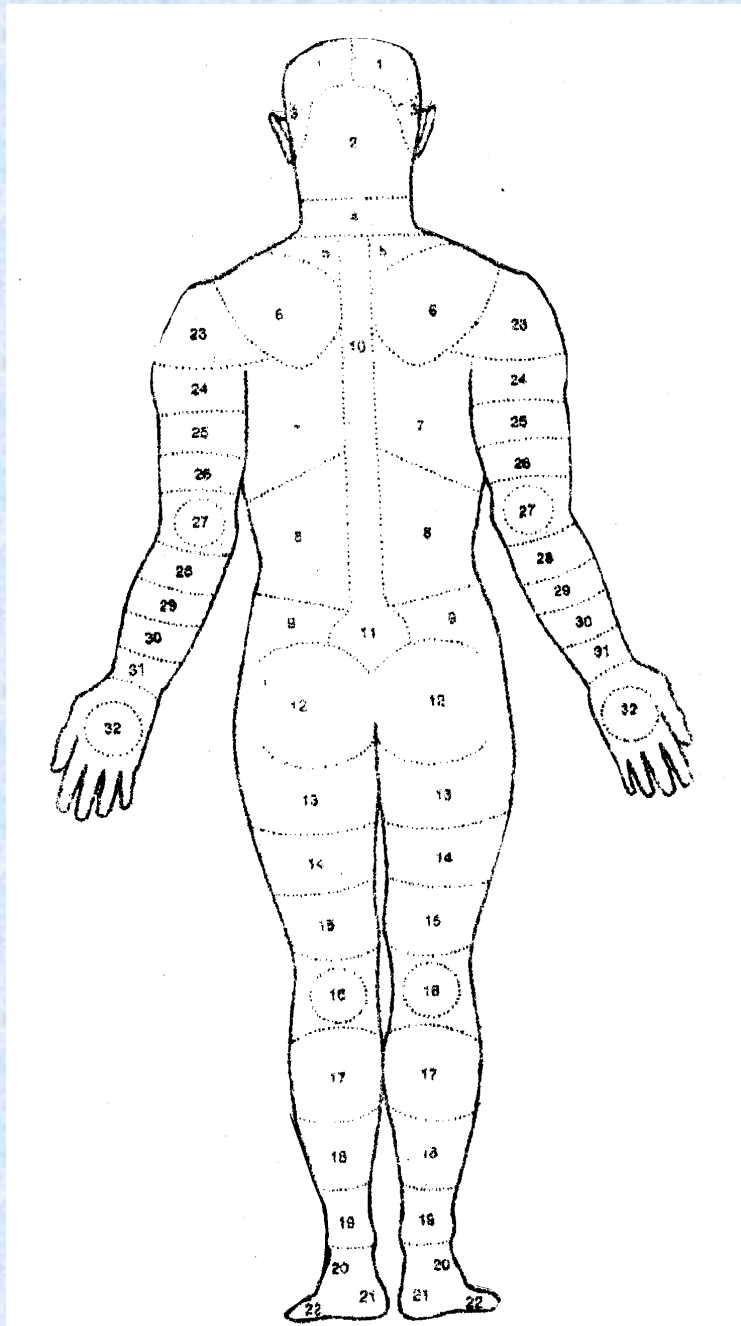


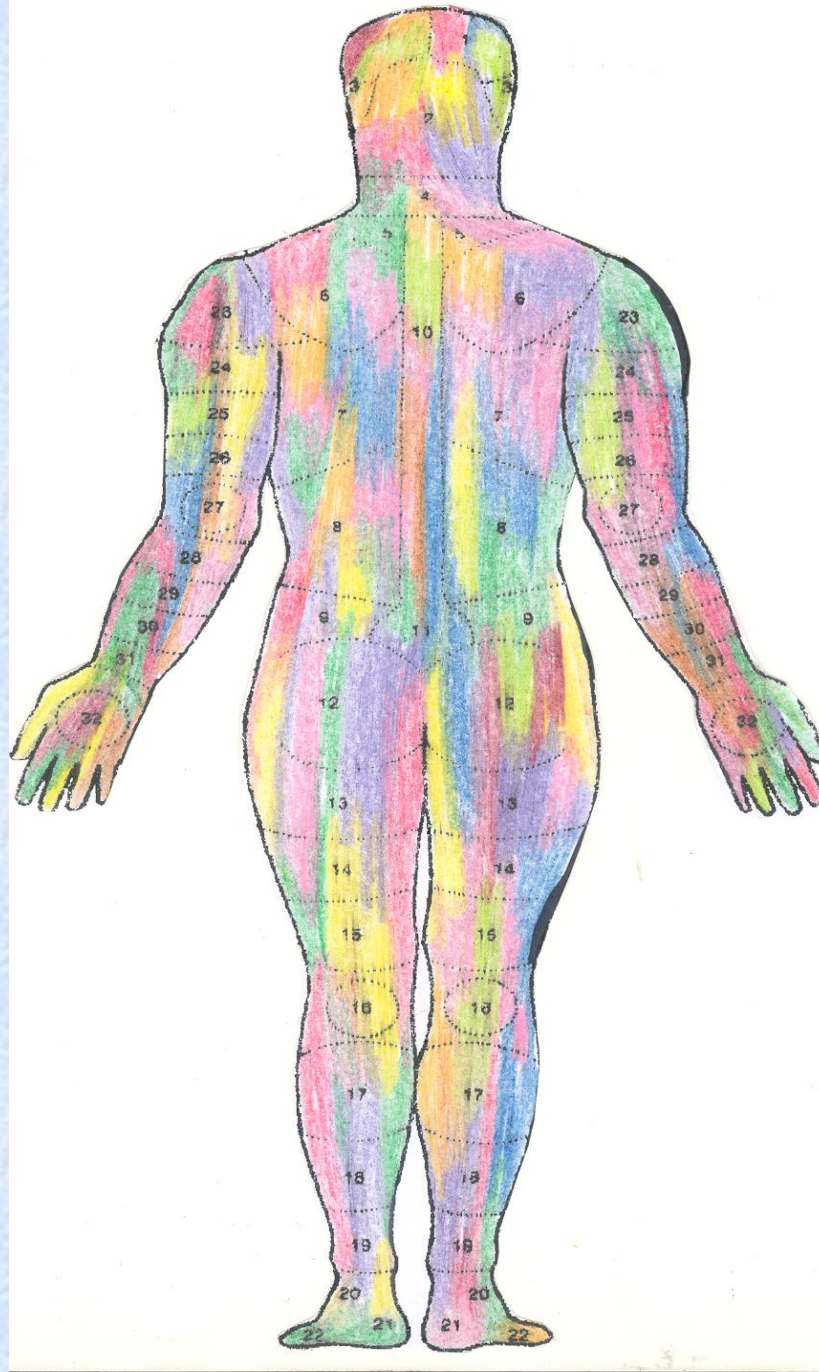
RELAÇÕES  
INTERPESSOAIS E  
SUAS FORMAS DE  
INTERVENÇÃO

# QUOMEN COMO SER SOCIAL

**Acredite em você**



Acredite nos sonhos



Nunca deixe de sonhar

**O COMPORTAMENTO DO SER HUMANO  
AGREGA UM COMPLEXO DE SITUAÇÕES  
ABSTRATAS ORIUNDAS DO PRÓPRIO SER,  
EM AQUISIÇÕES PASSADAS E PRESENTES  
E DA INTERAÇÃO DO SER COM O MEIO.**

**O SER HUMANO CONHECE PEQUENA PARTE DE SI MESMO.**

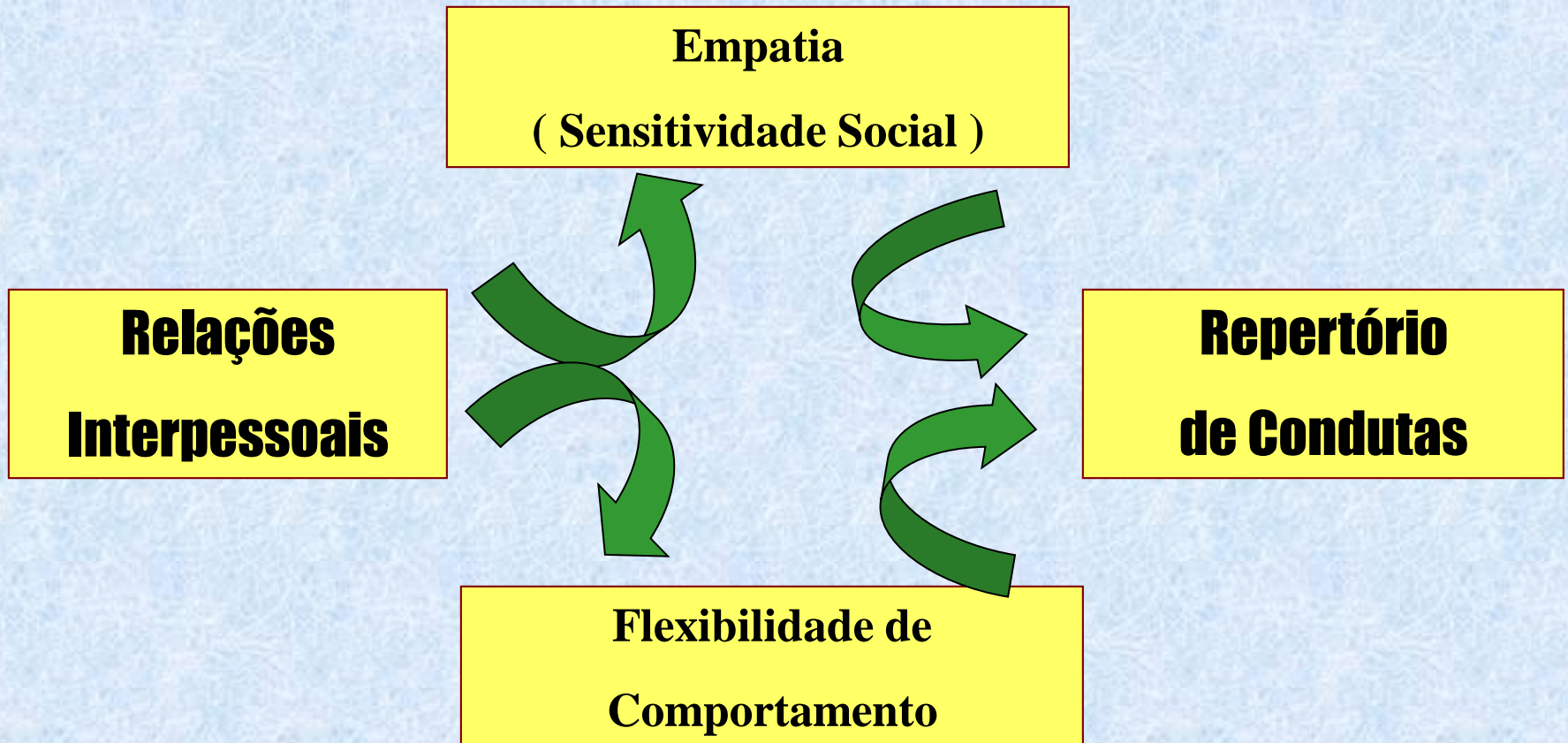
# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

**As relações interpessoais desenvolvem-se em decorrência do processo de interação.**

- **Não há processos unilaterais na interação humana: tudo que acontece no relacionamento interpessoal decorre de duas fontes: EU e OUTRO (S).**
- **O relacionamento interpessoal pode tornar-se e manter-se harmonioso e prazeroso, permitindo trabalho cooperativo, em equipe, com integração de esforços, conjugando as energias, conhecimentos e experiências para um produto maior que a soma, ou seja a sinergia.**
- **Ou então tende a tornar-se muito tenso, conflitivo, levando à desintegração de esforços e final dissolução do grupo**

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Teremos, então:



# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

## PARA DESENVOLVER A SENSITIVIDADE SOCIAL E A FLEXIBILIDADE DE COMPORTAMENTO PRECISAMOS:

- Melhor conhecimento de si próprio e de outros tipos comportamento e atividade, em razão de conflitos interiores que não conseguimos resolver.
- Melhor compreensão dos outros, interpretando-os pelo que eles são e não pelo que desejaríamos que eles fossem.
- Melhor convivência em grupo, pela percepção dos vários comportamentos em grupo, seu funcionamento e a interação dos indivíduos.

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

O Desenvolvimento de aptidões para um relacionamento com mais eficiência com os outros nos leva a trabalhar:

Como ouvir

Como dialogar

Como informar

Como avaliar

Como elogiar

Como disciplinar

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

## O conflito

- **A partir de divergências de percepção e idéias, as pessoas se colocam em posições antagônicas, caracterizando uma situação conflitiva.**
- **Os conflitos interpessoais se encontram nas relações de indivíduo com o grupo, dos indivíduos entre si, do grupo com outro, do dirigente com o grupo, do indivíduo com o líder.**

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Forma de lidar com o conflito

Diagnose do conflito levando-se em conta:

**Natureza do conflito**

**Razões subjacentes**

**Grau de extensão**

**Intensidade** ou importância quanto as conseqüências

**Contexto grupal ou organizacional**

**Motivação dos oponentes**

# **RELAÇÕES INTERPESSOAIS**

## **O conflito**

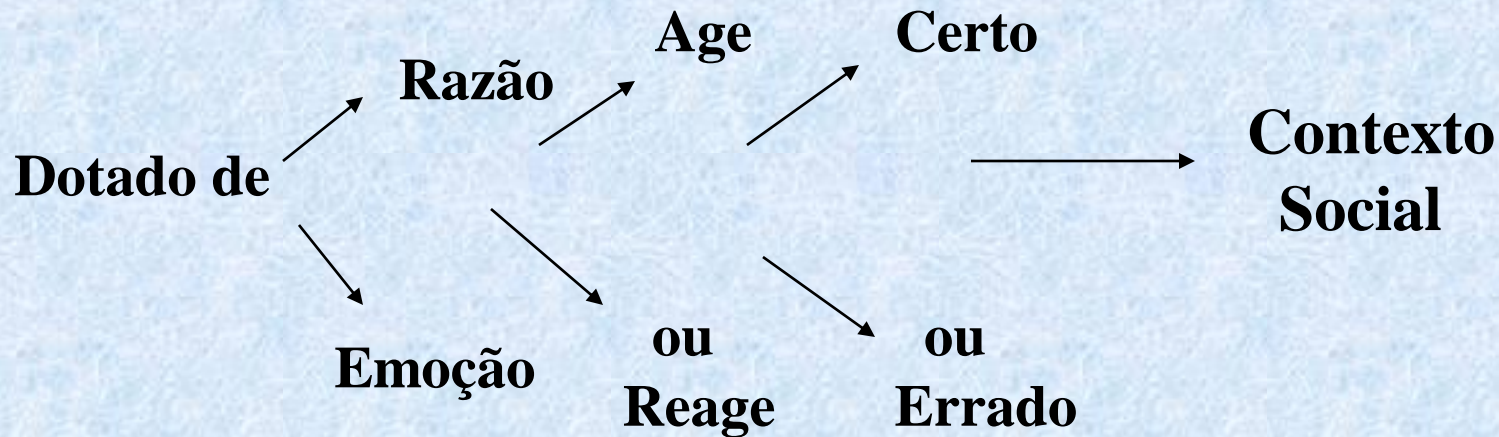
**Pode ter conseqüências funcionais e disfuncionais dependendo da sua intensidade, estágio de evolução, contexto e forma como é tratado.**

**Previne a estagnação decorrente do equilíbrio constante de concordância.**

**Estimula o interesse e curiosidade pelo desafio da oposição.**

**Descobre os problemas e demanda sua resolução funciona, verdadeiramente, como a raiz de mudanças pessoais, grupais e sociais**

**H  
O  
M  
E  
M**



**COMO SER, É UM UNIVERSO EM SI MESMO**

**Precisa CONHERCER-SE**

**Porque é ESTIMULADO**

**e tem PERCEPÇÃO DO OUTRO**

**deve levar em conta a RELATIVIDADE DAS COISAS**

**Porque precisa ANALISAR**

**Para DECIDIR e no processo decisório**

**Deve EQUILIBRAR RAZÃO + EMOÇÃO**

# **RELAÇÕES INTERPESSOAIS**

## **Clima Social**

**Cabe ao dirigente de um grupo criar clima, de calma, confiança, cooperação e compreensão mútua**

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

## Forças que Impulsionam

- Empatia
- Motivação
- Iniciativa
- Competência
  - Apoio

## Forças que Restringem

- + Vaidade
- + Apatia
- + Dependência
- + Timidez
- + Manipulação

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- É um objetivo primário da comunicação franca, direta e honesta de uma equipe.
- A única maneira de solucionar um problema é enfrentá-lo – não brigando, nem ignorando-os com apatia, nem evitando através do pensamento de grupo.

# Tipos de Comunicação:

## **Linguagem Verbal:**

- **oral:** fala
- **escrita:** letras e símbolos

## **Linguagem Não-verbal:**

- **comunicação visual:** olhar
- **movimentos corporais:** postura
- **expressões faciais:** fisionomia

**“Os gestos e os movimentos expõem os sentimentos ocultos”.**

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- Busque idéias;
- Debata propostas;
- Não combata pessoas;
- Evite questões pessoais;
- Leve em consideração apenas as idéias e as informações, jamais os aspectos pessoais de quem as expõe.

# A importância do tipo de liderança no Relacionamento Pessoal !

Tipo de liderança: **autocrática** ou **Democrática**.

Os líderes de hoje, terão que ter capacidade de adaptações rápidas, e de promover mudanças em contraste com a administração tradicional.

# COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Para que a comunicação interpessoal seja satisfatória, um elemento de extrema importância é a **empatia**.

Muitos fatores dificultam a empatia entre o emissor e o receptor entre elas:

- Julgar os outros a partir dos nossos valores;
- Postura hostil;
- Diferenças pessoais.

# O QUE FAZER:

- Formular perguntas;
- Escutar atenta e ativamente o outro, mas lembrando-se de que escutar é mais que ouvir;
- Demonstrar respeito e aceitação;
- Tentar estabelecer empatia com seu interlocutor;
- Fazer comentários descritivos e não avaliativos.

# A Importância do feedback nas relações interpessoais

Feedback é um processo de ajuda para mudança de comportamento, é comunicar a uma pessoa ou grupo, no sentido de fornecer-lhes informações sobre como sua atuação está afetando outras pessoas

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS

“ Quando conseguimos obter acordos, podemos ter certeza que estamos melhorando nossa capacidade de relacionamento humano e principalmente fortalecendo o nosso processo de negociação”.